

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ XLMOTO

## JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI – STRUČNĚ

Ochrana osobních údajů je pro nás ve společnosti Pierce AB ("XLMOTO") obzvláště důležitá a chceme být otevření a transparentní, pokud jde o zpracování vašich osobních údajů. V těchto zásadách ochrany osobních údajů popisujeme, jak zpracováváme osobní údaje o vás jako o zákazníkovi - když u nás nakupujete, navštívíte naše webové stránky, kontaktujete nás, přihlásíte se k odběru našeho newsletteru nebo nás požádáte, abychom vám přestali zasílat marketingové informace.

### Jak zpracováváme vaše osobní údaje?

- [Pokud u nás nakoupíte](#), zpracováváme vaše osobní údaje za účelem:
  - Správy vašeho nákupu.
  - Zasílání newsletteru (pokud jste se z něj neodhlásili).
  - Ukládání vašich údajů, abychom mohli bezproblémově, v souladu s příslušnými zákony o ochraně spotřebitele a v souladu s našimi vlastními záručními předpisy řešit dotazy týkající se vašich nákupů, vrácení zboží nebo reklamací.
  - Zasílání žádosti o přezkoumání vašeho nákupu.
- [Když navštívíte naše webové stránky](#), zpracováváme vaše osobní údaje, pokud nám date souhlas, abychom mohli:
  - analyzovat, jak jsou naše webové stránky používány, pomocí analytických služeb Google a Hotjar.
  - Zobrazovat vám naše další nabídky, které by vás mohly zajímat, na jiných stránkách, které navštívíte, pomocí marketingových služeb Google, Meta a Microsoft.
- [Pokud nás kontaktujete](#), zpracováváme vaše osobní údaje, abychom s vámi mohli komunikovat a například odpovídat na vaše dotazy.
- [Pokud jste se rozhodli přihlásit k odběru našeho newsletteru](#), zpracováváme vaše osobní údaje, abychom vám mohli zasílat náš newsletter.
- [Pokud jste nás požádali, abychom vám přestali zasílat marketingové materiály](#), zpracováváme vaše osobní údaje, abychom dodrželi zákony o marketingových materiálech a zajistili, že vám nebudeme přímo zasílat reklamu.

*Vaše osobní údaje sdílíme s našimi dodavateli IT služeb, kteří mohou v určitých případech zpracovávat vaše osobní údaje mimo EU/EHP.*

*Níže si můžete přečíst více informací o tom, jak s vašimi osobními údaji nakládáme. Můžete také kliknout na výše uvedené odkazy a přečíst si více o tom, jak s vašimi osobními údaji nakládáme pro jednotlivé účely.*

### Vaše práva

Máte následující práva:

- ✓ [Právo podat stížnost u dozorového úřadu](#)
- ✓ [Právo na výmaz \("právo být zapomenut"\)](#)
- ✓ [Právo odvolat souhlas](#)
- ✓ [Právo na opravu](#)
- ✓ [Právo na přístup k osobním údajům](#)
- ✓ [Právo na omezení zpracování](#)
- ✓ [Právo vznést námitku](#)
- ✓ [Právo na přenositelnost údajů](#)

Kliknutím na výše uvedený text si přečtete více informací o jednotlivých právech a jejich významu. Pokud máte k těmto právům jakékoli dotazy nebo chcete některé z nich uplatnit, [kontaktujte nás](#).

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ - DALŠÍ PODROBNOSTI

Aby byly tyto zásady co nejpřehlednější, jsou rozděleny do tří částí. Ve výše uvedené části (část první) bylo uvedeno shrnutí. Níže si můžete přečíst více o svých právech, rovnováze zájmů, o tom, kdo dostává vaše údaje a s kým jsou tyto údaje sdíleny (oddíl druhý). Na konci zásad (oddíl třetí) je podrobný popis toho, jak zpracováváme osobní údaje pro jednotlivé účely.

Klikněte pro přečtení dalších informací:

- [Kdo je odpovědný za zpracování osobních údajů a kontaktních informací?](#)
- [Sdílení osobních údajů - kdo má přístup k vašim osobním údajům a proč?](#)
- [Předáváme vaše osobní údaje mimo EU/EHP?](#)
- [Jaká máte práva, když zpracováváme vaše osobní údaje?](#)
- [Oprávněné zájmy](#)
- [Podrobný popis toho, jak zpracováváme a uchováváme vaše osobní údaje](#)

### Odpovědnost za zpracování osobních údajů a kontaktní údaje

Za zpracování vašich osobních údajů odpovídá společnost Pierce AB ("XLMOTO"), číslo organizace 556763-1592.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se našeho nakládání s vašimi osobními údaji nebo chcete-li uplatnit některé ze svých práv, můžete nás kontaktovat prostřednictvím naší e-mailové adresy: [dataprotection@xlmoto.com](mailto:dataprotection@xlmoto.com). Naše poštovní adresa je Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Švédsko.

### Sdílení osobních údajů - kdo má přístup k vašim osobním údajům a proč?

Vaše osobní údaje zpracováváme především ve společnosti XLMOTO. Vaše osobní údaje nikdy neprodáváme. V určitých případech vaše osobní údaje sdílíme. Podrobnější informace o tom, kdy vaše osobní údaje sdílíme, rozdělené podle účelu, a jaké osobní údaje v těchto případech sdílíme, naleznete v tabulkách níže. V této části shrnujeme a popisujeme, co obecně platí ve vztahu ke všem vašim osobním údajům.

Vaše osobní údaje sdílíme se společnostmi v rámci naší organizace, které nám pomáhají a zpracovávají osobní údaje pouze naším jménem a jako zpracovatelé údajů.

Abychom mohli mít funkční IT systémy a efektivně řídit naši činnost, **umožníme našim poskytovatelům IT přístup k vašim osobním údajům**. Tito poskytovatelé IT zpracovávají osobní údaje naším jménem jako zpracovatelé údajů. V určitých případech předáváme vaše osobní údaje příjemcům, kteří jsou nezávislymi zpracovateli osobních údajů za účelem zpracování vašich osobních údajů:

- Pokud jste u nás nakoupili, vaše osobní údaje jsou předány poskytovateli platebních služeb a doručovacímu kurýrovi, kterého jste si vybrali. Příjemci, kteří zpracovávají vaše osobní údaje, jsou uvedeni v tabulkách níže.
- Pokud navštívíte naše webové stránky, budou vaše osobní údaje předány marketingovým a analytickým službám, které používáme, pokud se rozhodnete je schválit.

*Pokud chcete získat více informací o tom, jak sdílíme vaše osobní údaje, přečtěte si je níže nebo nás [kontaktujte](#).*

## **Předáváme vaše osobní údaje mimo EU/EHP?**

Dva z našich poskytovatelů IT služeb zpracovávají osobní údaje mimo EU/EHP. Pro nás ve společnosti XLMOTO je nanejvýš důležité, aby všechny přenosy mimo EU/EHP probíhaly v souladu s požadavky GDPR.

Osobní údaje, které jsou předávány v souvislosti s jednotlivými procesy, jsou uvedeny v příslušných tabulkách níže. Stručně řečeno, vaše osobní údaje budou předávány mimo EU/EHP následujícím způsobem:

- Vaše osobní údaje budou předávány do USA při použití Yotpo.
- Vaše osobní údaje budou předány do Spojeného království při použití Trustpilot.

Když vaše osobní údaje předáváme do Spojeného království, děje se tak na základě rozhodnutí Evropské komise, že Spojené království má odpovídající úroveň ochrany.

Když předáváme osobní údaje do jiných zemí mimo EU/EHP, činíme tak na základě standardních smluvních doložek Evropské komise (GDPR čl. 46.1.c), modul dva. Standardní smluvní doložky Evropské komise naleznete [zde](#).

V případě, že zjistíme, že právní předpisy nebo obdobné předpisy v konkrétní zemi mimo EU/EHP, do které předáváme vaše osobní údaje, ovlivňují účinnost standardních smluvních doložek, přijmeme nezbytná dodatečná opatření k zajištění odpovídající ochrany vašich osobních údajů.

*Pokud si chcete prohlédnout naše standardní smluvní doložky nebo získat další informace o dodatečných opatřeních, která jsme přijali, [kontaktujte nás](#).*

## **Jaká máte práva, když zpracováváme vaše osobní údaje?**

GDPR vám dává několik práv, která se můžete rozhodnout uplatnit v souvislosti s naším zpracováním vašich osobních údajů. Pokud máte k těmto právům jakékoli dotazy nebo chcete některé z nich uplatnit, kontaktujte nás. Více informací o vašich právech naleznete níže.

## **Právo podat stížnost u dozorového úřadu (článek 77 GDPR)**

Máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s GDPR. V Evropské unii najdete svůj místní příslušný dozorový úřad zde: [Evropský sbor pro ochranu osobních údajů](#)

**Podrobněji.** Vaše právo podat stížnost se uplatňuje, aniž jsou dotčeny jakékoli jiné postupy správního nebo soudního přezkumu, a mělo by být přednostně adresováno členskému státu, v němž máte bydliště, v němž pracujete nebo v němž údajně došlo k porušení platných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů.

Dozorový úřad má povinnost vás informovat o průběhu a výsledku vaší stížnosti, včetně informování o možnosti soudního přezkumu vaší stížnosti.

## **Právo na odvolání souhlasu (čl. 7.3 GDPR)**

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas tím, že nás [kontaktujete](#).

**Podrobněji.** Vaše odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

## **Právo na přístup (GDPR čl. 15)**

Máte právo získat potvrzení o tom, zda zpracováváme vaše osobní údaje. Žádost můžete zaslat tak, že nás [kontaktujete](#). Pokud vaše osobní údaje zpracováváme, máte rovněž právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů a informace o jejich zpracování

**Podrobněji.** Informace o zpracování, ke kterým vám v takových případech poskytujeme přístup:

- účely, pro které jsou zpracovávány;
- kategorie osobních údajů, kterých se zpracování týká;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích,
- pokud je to možné, předpokládanou dobu, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo pokud to není možné, kritéria použitá pro stanovení této doby;
- existenci práva požádat nás o opravu nebo výmaz osobních údajů nebo o omezení či vznesení námítky proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- pokud vaše údaje neshromažďujeme, veškeré dostupné informace o tom, odkud tyto údaje pocházejí;
- existenci automatizovaného rozhodování, včetně profilování podle čl. 22.1 a 22.4, kdy máte rovněž právo obdržet smysluplné informace o logice, významu a pravděpodobných důsledcích tohoto zpracování; a
- pokud jsou osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte rovněž právo být informováni o vhodných zárukách, které byly pro předání zavedeny v souladu s čl. 46 GDPR.

Máte právo získat kopii námi zpracovávaných osobních údajů. Za případné další kopie, které si vyžádáte, můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě našich administrativních nákladů. Pokud jste o informace požádali elektronickými prostředky, obdržíte je v běžně používaném elektronickém formátu, pokud nepožádáte o jiný.

Vaše právo požadovat kopie, jak je popsáno výše, nesmí mít nepříznivý vliv na práva a svobody jiných osob. Žádost se podává tak, že nás [kontaktujete](#).

## **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)**

Máte právo kdykoli vznést námitku proti našemu zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, pokud jde o zpracování vašich osobních údajů na základě GDPR čl. 6.1.e nebo čl. 6.1.f, které zahrnovalo profilování založené na těchto ustanoveních.

### **Podrobněji.**

- *Pokud vznesete námitku, nesmíme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.*
- *Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro tento marketing, včetně profilování, pokud profilování souvisí s přímým marketingem. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, máte bezpodmínečné právo na zastavení zpracování vašich osobních údajů pro tyto účely.*

## **Právo na výmaz ("právo být zapomenut") (čl. 17 GDPR)**

Máte právo na to, abychom vaše osobní údaje vymazali, a my máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud nastane některý z následujících případů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány;
- odvoláte souhlas, na němž je zpracování založeno, a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování v souladu s čl. 21.1 a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo vznesete námitku proti zpracování v souladu s GDPR čl. 21.2;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány, abychom splnili právní povinnost podle práva Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje, nebo
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s poskytováním služeb informační společnosti v případech uvedených v čl. 8.1. Každého příjemce, kterému byly osobní údaje zpřístupněny, budeme informovat o každém výmazu, který byl proveden výše popsaným způsobem, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud chcete získat informace o těchto příjemcích, [kontaktujte nás](#).

Vezměte prosím na vědomí, že naše výše popsaná povinnost výmazu neplatí v rozsahu, v jakém je zpracování nezbytné z následujících důvodů:

- k výkonu práva na svobodu projevu a informací.
- k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

## **Právo na opravu (GDPR čl. 16)**

Máte právo na to, abyste bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají.

***Podrobněji.** S ohledem na účel našeho zpracování vašich osobních údajů máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí doplňujícího prohlášení.*

*Každého příjemce, kterému byly osobní údaje zpřístupněny, budeme informovat o každé provedené opravě, ledaže by se to ukázalo jako nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Pokud chcete získat informace o těchto příjemcích, [kontaktujte nás](#).*

## **Právo na omezení zpracování (článek 18 GDPR)**

Máte právo požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- zpochybňujete přesnost údajů (avšak pouze na dobu, která nám umožní toto ověřit);
- vznesli jste námitku proti zpracování v souladu s GDPR čl. 21 odst. 1 do doby, než se ověří, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů;
- zpracování je protiprávní a vy vznášíte námitku proti výmazu osobních údajů a místo toho žádáte o omezení používání údajů; nebo
- osobní údaje potřebujete k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků, přestože osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování.

Pokud bylo výše uvedené zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s vaším souhlasem nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů závažného veřejného zájmu Unie nebo členského státu. Před ukončením omezení zpracování vás o tom budeme informovat.

Každého příjemce, kterému byly osobní údaje zpřístupněny, budeme informovat o omezení zpracování, jak je popsáno výše, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud chcete získat informace o těchto příjemcích, [kontaktujte nás](#).

## **Právo na přenositelnost údajů (článek 20 GDPR)**

Máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo na to, aby vaše osobní údaje byly předány jinému správci, pokud:

- zpracování je založeno na zákonném důvodu souhlasu nebo plnění smlouvy a
- zpracování je automatizované.

Vaše právo na přenositelnost údajů nemá vliv na vaše právo podle GDPR čl. 17 (právo na výmaz).

Vaše právo na přenositelnost údajů nesmí nepříznivě ovlivnit práva a svobody jiných osob.

## **Oprávněné zájmy**

Jak uvádíme v tabulkách níže, zpracováváme některé vaše osobní údaje na základě oprávněných zájmů jako zákonného základu pro zpracování. Oprávněné zájmy znamenají, že jsme vyhodnotili, že náš oprávněný zájem na provádění zpracování převažuje nad vaším zájmem a vaším základním právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly zpracovávány. Co představuje náš oprávněný zájem, je uvedeno v tabulkách níže.

*Pokud se chcete dozvědět více o tom, jak jsme tato posouzení provedli, [kontaktujte nás..](#)*

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ - VÍCE INFORMACÍ

V tomto podrobném popisu si můžete přečíst podrobnější informace o:

- proč zpracováváme vaše osobní údaje;
- kategoriích osobních údajů, které zpracováváme;
- právním základu pro zpracování vašich osobních údajů a

jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme.

Pokud příslušné zpracování zahrnuje - kromě toho, co uvádíme výše ohledně našich poskytovatelů IT - sdílení osobních údajů nebo předávání osobních údajů mimo EU/EHP, uvádíme to také níže.

### **Pokud u nás nakoupíte**

Pokud u nás nakoupíte, zpracováváme vaše osobní údaje. Vaše osobní údaje od vás shromažďujeme při platbě u pokladny.

<b>Účel: Zpracování vašeho nákupu</b>		
<b>Provedené zpracování.</b>	<b>Zpracovávané osobní údaje</b>	<b>Právní povinnosti</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Přijetí a zaznamenání vašich osobních údajů za účelem přijetí, zaznamenání a zpracování vaší objednávky.</li><li>• Zasílání automatického potvrzení objednávky a potvrzení o doručení e-mailem.</li><li>• Doručení vaší objednávky</li><li>• Sdílení s partnery, jak je popsáno.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jméno.</li><li>• Kontaktní údaje (poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo).</li><li>• O Informace o objednavce, kterou položku (které položky) jste si objednali.</li><li>• Platební údaje.</li></ul>	<p>Plnění smlouvy (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. b)</p> <p><i>Zpracování je nezbytné k tomu, abychom mohli splnit smlouvu týkající se vašeho nákupu. Pokud osobní údaje nebudou poskytnuty, nebudete moci u nás nakoupit.</i></p>
<p><b>Doba uchování:</b> Osobní údaje související s vaším nákupem budeme aktivně zpracovávat po dobu několika dnů, abychom mohli spravovat a vyřizovat vaši objednávku a vy jste mohli obdržet objednané zboží.</p> <p>Poté budou údaje o vašem nákupu uchovávány pasivně po dobu tří let, abychom mohli bezproblémově a v souladu s platnými spotřebitelskými pravidly a našimi záručními závazky řešit případné dotazy týkající se vašeho nákupu, vrácení zboží a reklamací. Další informace naleznete níže.</p>		
<p><b>Příjemci vašich osobních údajů:</b> Poskytovatel platebních služeb, prostřednictvím kterého jste zaplatili, bude zpracovávat vaše osobní údaje v souvislosti s nákupem. Poskytovatelé platebních služeb jsou nezávislými správci zpracování vašich osobních údajů. Přečtěte si prosím zásady poskytovatele platebních služeb, kterého jste použili pro svou platbu. Viz zásady ochrany osobních údajů společnosti Klarna <a href="#">zde</a>, zásady ochrany osobních údajů společnosti Adyen <a href="#">zde</a> a zásady ochrany osobních údajů společnosti Paypal <a href="#">zde</a>.</p> <p>Vaše jméno, adresu a kontaktní údaje budeme sdílet s naším poskytovatelem IT a zpracovatelem dat, který zase bude sdílet vaše jméno, adresu a kontaktní údaje s dopravcem, kterého jste si vybrali u pokladny, aby</p>		



vám doručil vaše produkty.

Dopravci, které používáme, jsou GLS a DHL. Jsou nezávislymi správci údajů pro zpracování vašich osobních údajů. Více informací o tom, jak dopravce, který přepravuje vaše zboží, zpracovává jeho osobní údaje v rámci zásad dopravce, si můžete přečíst kliknutím na název dopravce zde: [GLS](#) a [DHL](#).

### Účel: Zasílání novinek vám jako zákazníkovi.

Provedené zpracování.	Zpracovávané osobní údaje	Právní povinnosti
Pokud jste se neodhlásili, budeme vaše osobní údaje zpracovávat za účelem zasílání našeho newsletteru.	<ul style="list-style-type: none"><li>E-mailová adresa.</li></ul>	Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) <i>Zpracování je nezbytné pro účely související s našimi <a href="#">oprávněnými zájmy</a>, abychom vám jako zákazníkům mohli zasílat marketingové informace o dalším našem zboží podobném tomu, které jste si již dříve zakoupili, pokud jste dostali možnost vznést proti takovému marketingu námitku.</i>
Odhlásit se z odběru našich newsletterů můžete, pokud jste po dobu šesti měsíců neotevřeli žádný z našich newsletterů.	<ul style="list-style-type: none"><li>Informace o tom, jak pracujete s našimi zpravodaji, například informace o tom, zda jste náš zpravodaj otevřeli, a informace o tom, na co jste klikli.</li><li>IP adresa.</li><li>E-mailová adresa.</li></ul>	Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) <i>Zpracování je nezbytné pro účely související s našimi <a href="#">oprávněnými zájmy</a>, abychom vám mohli přestat zasílat marketing, pokud již pravděpodobně nemáte zájem o jeho zasílání.</i>
Rozvíjet a zlepšovat naše newslettery a marketing pomocí analýzy vaší interakce s našimi newslettery.		Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) <i>Zpracování je nezbytné pro účely související s našimi <a href="#">oprávněnými zájmy</a> na vývoji a zlepšování našich newsletterů a našeho marketingu, kdy máte možnost vznést námitku proti takové analýze.</i>

**Doba uchování:** Pokud se předtím neodhlásíte ze zasílání našich marketingových sdělení, budete dostávat informační newslettery ještě jeden rok po nákupu. Pokud jste po dobu šesti měsíců neotevřeli žádný z našich newsletterů, přestaneme vám je zasílat dříve.

Odhlásit se od našeho marketingu můžete kdykoli. Pokud se z odběru našich e-mailů odhlásíte, budou vaše osobní údaje uloženy v našem [registru odhlášení](#) po dobu 90 dnů, jak je uvedeno níže. Pokud jste po dobu šesti měsíců neotevřeli žádný z našich newsletterů, budou vaše osobní údaje uloženy až po dobu šesti měsíců poté.

Informace, které zpracováváme o tom, zda jste otevřeli nebo neotevřeli naše informační newslettery, se uchovávají, dokud nekliknete na něco nového v našich newsletterech, a to maximálně šest měsíců poté, co jste na něco klikli nebo neklikli v newsletteru.

**Příjemci vašich osobních údajů:** Pro rozesílání a analýzu našich newsletterů využíváme poskytovatele IT

služeb, kteří tyto osobní údaje zpracovávají naším jménem jako zpracovatelé údajů.

**Účel: Uchovávání vašich údajů za účelem bezproblémového řešení případných dotazů týkajících se vašeho nákupu, vrácení zboží a reklamací v souladu s platnými spotřebitelskými pravidly a našimi záručními závazky.**

Provedené zpracování.	Zpracovávané osobní údaje	Právní povinnosti
<p>Vaše osobní údaje uchováváme za účelem bezproblémového vyřizování dotazů, vrácení zboží a stížností v souladu s platnými spotřebitelskými pravidly a našimi záručními závazky.</p> <p>Pokud máte dotazy ohledně svého nákupu, chcete uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, podat stížnost nebo jinak uplatnit některá ze svých práv podle platných spotřebitelských předpisů, budeme zpracovávat vaše osobní údaje, abychom vám pomohli a dodrželi platné právní předpisy. Můžeme například potřebovat vyhledat vaši objednávku, kontaktní údaje a platební údaje, abychom mohli uplatnit vaše právo na odstoupení od smlouvy nebo podat reklamaci.</p> <p>Více informací o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje pro komunikaci s vámi, pokud nás kontaktujete, najdete <a href="#">zde</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jméno.</li><li>• Kontaktní údaje (poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo).</li><li>• Informace o objednatelce, kterou položku (které položky) jste si objednali.</li><li>• Informace, které jste se rozhodli nám poskytnout, například informace o vadách výrobku a informace, které jsme převzali v případě vrácení nebo záruky (například oprava výrobku).</li></ul>	<p>Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)</p> <p><i>Zpracování je nezbytné pro účely související s našimi <a href="#">oprávněnými zájmy</a> na efektivním a zákaznický přívětivém vyřizování vašich dotazů, stížností a dalších nároků.</i></p> <p>Právní povinnost (GDPR čl. 6.1.c)</p> <p><i>Zpracování je nezbytné k tomu, abychom mohli jednat v souladu se spotřebitelským právem a splnit tak právní povinnost, kterou máme.</i></p> <p><i>V případě, že jsme poskytli záruku:</i></p> <p>Plnění smlouvy (GDPR čl. 6.1.b)</p> <p><i>Zpracování je nezbytné k tomu, abychom mohli plnit smlouvu týkající se našeho záručního závazku.</i></p>

**Doba uchovávání:** Vaše osobní údaje uchováváme po dobu tří let od nákupu, abychom vám mohli zodpovědět dotazy týkající se vašeho nákupu a umožnili vám snadno reklamovat zboží a uplatnit právo na odstoupení od smlouvy v souladu s platnou legislativou o nákupu zboží spotřebiteli.

Více informací o tom, jak dlouho zpracováváme vaše osobní údaje v naší komunikaci, když nás kontaktujete, najdete [zde](#).

**Příjemci vašich osobních údajů:** Vaše osobní údaje jsou sdíleny s našimi poskytovateli IT služeb, kteří tyto osobní údaje zpracovávají naším jménem jako zpracovatelé údajů.

Účel: Odeslání žádosti o přezkoumání nákupu		
Provedené zpracování.	Zpracovávané osobní údaje	Právní povinnosti
<p>Zasílání žádostí o účast v průzkumech týkajících se našich produktů a vašich nákupních zkušeností a zpracování odpovědí, které v průzkumu poskytnete.</p> <p>K tomu používáme služby pro průzkumy Yotpo a Trustpilot.</p> <p>Sdílet informace o vás jako zákazníkovi se službami Yotpo a Trustpilot za účelem správy vašich recenzí a jejich zveřejnění na našich webových stránkách.</p> <p>Sestavování statistik z výsledků našich průzkumů.</p> <p>Vaše recenze jsou zveřejňovány na našich webových stránkách. Sami si zvolíte, zda chcete uvést své jméno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno.</li> <li>• E-mailová adresa.</li> <li>• Informace, které uvedete v dotazníku ve volném textu.</li> <li>• Informace o zakoupeném produktu, abyste si jej mohli prohlédnout.</li> </ul>	<p>Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)</p> <p><i>Zpracování je nezbytné pro účely související s našimi <a href="#">oprávněnými zájmy</a>, abychom vás mohli kontaktovat s žádostí o vyhodnocení našich služeb s cílem zlepšit naše produkty a nabídky.</i></p>
<p><b>Doba uchování:</b> Osobní údaje se uchovávají 60 dní po nákupu. Pokud však vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, přestaneme je zpracovávat dříve.</p>		
<p><b>Příjemci vašich osobních údajů:</b> Vaše osobní údaje sdílíme se společnostmi Yotpo a Trustpilot. Yotpo a Trustpilot zpracovávají tyto osobní údaje naším jménem jako naši zpracovatelé údajů.</p>		
<p><b>Přenos mimo EU/EHP:</b> Prostřednictvím sdílení vašich osobních údajů se společnostmi Yotpo a Trustpilot budou tyto osobní údaje přenášeny do USA a Velké Británie. Pokud vaše osobní údaje předáváme do Spojeného království, činíme tak na základě rozhodnutí Evropské komise, že Spojené království má odpovídající úroveň ochrany. Když předáváme vaše osobní údaje do USA, děje se tak na základě standardních smluvních doložek Evropské komise (GDPR čl. 46 odst. 1 písm. c), modul dva. Standardní smluvní doložky Komise EU naleznete <a href="#">zde</a>.</p>		

### Když navštívíte naše webové stránky

Analyzujeme, jak jsou naše webové stránky používány, a na základě této analýzy vám zobrazujeme relevantní nabídky na dalších navštívených stránkách. Podrobně to vysvětlujeme v tabulkách níže.

Abychom chránili vaše soukromí, podnikli jsme my i naši dodavatelé kroky k tomu, abychom vás při používání našich webových stránek neidentifikovali. Například se společností Google sdílíme pouze šifrovanou verzi vaší IP adresy.

Osobní údaje jsou shromažďovány z vašeho zařízení (např. mobilního telefonu, počítače nebo tabletu), když navštívíte naše webové stránky. Naši dodavatelé, společnosti Google, Hotjar, Meta a Microsoft, také používají informace, které dříve získali, k provádění analýz a k tomu, aby vám mohli zobrazovat zajímavé nabídky od nás.

*Ke shromažďování osobních údajů pro účely analýzy a marketingu, jak je popsáno níže, používáme soubory cookie a/nebo podobné technologie. V našem informačním textu o souborech cookie, který najdete na našich webových stránkách, podrobněji vysvětlujeme, jak se to dělá*

Účel: Analýza používání našich webových stránek.		
Provedené zpracování.	Zpracovávané osobní údaje	Právní povinnosti
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyzovat, jak používáte naše webové stránky pomocí souborů cookie. Děláme to proto, abychom zlepšili funkčnost stránek, přizpůsobili stránky našim návštěvníkům a vyvodili závěry o našich návštěvnících.</li> </ul> <p>K tomu používáme analytickou službu <a href="#">Google Analytics</a>, která používá náhodné ID k rozlišení vašeho zařízení od ostatních návštěvníků a k potvrzení vzorců používání našich stránek.</p> <p>Ze stejného důvodu používáme analytickou službu <a href="#">Hotjar</a>, která zaznamenává aktivitu návštěvníků na webu a vytváří mapy aktivity, abychom mohli vidět vzorce používání webu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zajímá nás pouze to, jak s námi návštěvníci interagují na celkové úrovni. My ve společnosti XLMOTO nevíme, kdo jste, a nepodnikáme žádné kroky, abychom to zjistili.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Šifrovaná verze vaší IP adresy, kterou nemůžeme ve společnosti XLMOTO spojit s vámi jako s fyzickou osobou.</li> <li>Informace o tom, jak používáte webové stránky, například na co klikáte.</li> </ul> <p>Služba Google Analytics používá také informace o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Z jaké oblasti země na webové stránky přistupujete.</li> <li>Kolikrát jste stránku navštívili, což nám umožňuje spočítat celkový počet návštěvníků stránky.</li> <li>Vaše zařízení/prohlížeč, například rozlišení obrazovky.</li> </ul> <p>Další informace, které o vás tyto poskytovatelé uchovávají, například informace o webové stránce, ze které jste nás našli.</p>	<p>Souhlas (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. a)</p> <p><i>Pro osobní údaje, které zpracováváme za účelem analýzy vašeho používání webových stránek, získáváme váš souhlas při návštěvě webových stránek.</i></p> <p><i>Svůj souhlas máte právo kdykoli odvolat. Vaše odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.</i></p> <p><i>Službě Google Analytics se můžete vyhnout například stažením a instalací tohoto softwaru pro prohlížeč, který najdete <a href="#">zde</a></i></p> <p><i>O tom, jak se vyhnout sledování vaší aktivity službou Hotjar, si můžete přečíst <a href="#">zde</a></i></p>
<p><b>Doba uchování:</b> Osobní údaje budeme používat po dobu vaší návštěvy našich webových stránek. Poté budeme informace o návštěvnících používat na celkové úrovni.</p>		
<p><b>Příjemci vašich osobních údajů:</b> Vaše osobní údaje jsou sdíleny s analytickými službami, které používáme. Analytické služby, které používáme, budou nadále zpracovávat vaše osobní údaje jako nezávislí správci údajů. Další informace o zpracování osobních údajů analytickými službami a o tom, jak dlouho <a href="#">Google</a> a <a href="#">Hotjar</a> uchovávají vaše osobní údaje, najdete v jejich zásadách ochrany osobních údajů. Kliknutím na jejich názvy si</p>		

můžete přečíst více informací.

**Předávání mimo EU/EHP:** Prostřednictvím našeho sdílení vašich osobních údajů se společnostmi Google a Hotjar budou tyto osobní údaje předávány mimo EU/EHP. Pokud vaše osobní údaje předáváme mimo EU/EHP, činíme tak na základě standardních smluvních doložek Komise EU (GDPR čl. 46 odst. 1 písm. c), modul dva. Standardní smluvní doložky Komise EU naleznete [zde](#).

### Účel: Zobrazení zajímavých nabídek od nás na dalších stránkách, které navštívíte.

Provedené zpracování.	Zpracovávané osobní údaje	Právní povinnosti
<ul style="list-style-type: none"><li>• Propagovat naše produkty zobrazením nabídek a nových produktů, o kterých si myslíme, že vás budou zajímat. Zobrazujeme marketing přizpůsobený právě vám na dalších webových stránkách a sociálních médiích, které navštívujete.</li><li>• Nabídky můžeme zobrazovat mimo jiné pomocí marketingových služeb společností <a href="#">Google</a>, <a href="#">Meta</a> (Facebook a Instagram) a/nebo <a href="#">Microsoft</a> (Bing). Činíme tak na základě analýzy našich webových stránek, prostřednictvím souborů cookie nebo podobných technologií, a také na základě předchozích informací, které o vás tyto strany mají.</li><li>• Marketing můžeme přizpůsobit tak, aby vám vyhovoval, a to na základě předchozích informací, které o vás tyto marketingové služby mají, a na základě vaší předchozí historie prohlížení našich stránek (tzv. profilování*).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Šifrovaná IP adresa, kterou si s vámi ve společnosti XLMOTO nemůžeme spojit.</li><li>• Z jaké oblasti země na stránky přistupujete.</li><li>• Informace o tom, jak interagujete s našimi webovými stránkami nebo reklamami. Například informace o tom, které stránky jste navštívili po kliknutí na naši reklamu, a analýza toho, jak a kdy používáte naše stránky, například zda něco přidáte do nákupního košíku, nakoupíte nebo něco vyhledáte.</li><li>• Předchozí informace, které o vás měly marketingové služby, například ze které webové stránky jste nás našli.</li></ul>	<p>Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)</p> <p><i>Pro osobní údaje, které zpracováváme pro marketingové účely, získáváme váš souhlas při návštěvě našich webových stránek.</i></p> <p><i>Svůj souhlas máte právo kdykoli odvolat. Vaše odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které předcházelo odvolání souhlasu.</i></p> <p><i><a href="#">Zde</a> si můžete zvolit, jaký marketing se vám bude od společnosti Google zobrazovat. <a href="#">Zde</a> naleznete další informace o možnostech volby na Instagramu a <a href="#">zde</a> na Facebooku si můžete pod položkou "Nastavení reklam" zvolit, jaký marketing chcete na Facebooku vidět.</i></p>

**Doba uchování:** Po určitou dobu po návštěvě našich webových stránek se vám budou zobrazovat naše marketingové aktivity. Tuto dobu upravujeme na základě toho, co považujeme pro naše návštěvníky za relevantní.

**Příjemci vašich osobních údajů:** Vaše osobní údaje jsou sdíleny s analytickou službou, kterou používáme. Marketingové služby, které používáme, budou vaše osobní údaje nadále zpracovávat jako nezávislí správci údajů. Další informace o zpracování osobních údajů analytickými službami a o tom, jak dlouho [Google](#), [Meta](#), [Microsoft](#) a další marketingové služby uchovávají vaše osobní údaje, naleznete v jejich zásadách ochrany osobních údajů.

**Předávání mimo EU/EHP:** Prostřednictvím našeho sdílení vašich osobních údajů se společnostmi Google a Meta budou tyto osobní údaje předávány mimo EU/EHP, včetně Spojených států. Pokud vaše osobní údaje předáváme mimo EU/EHP, činíme tak na základě standardních smluvních doložek Komise EU (čl. 46 odst. 1

písm. c) druhého modulu GDPR). Standardní smluvní doložky Komise EU naleznete [zde](#).

**\*Profilování:** Vaše osobní údaje se používají k tzv. profilování, které marketingové služby využívají k tomu, aby vám ukázaly nabídky, které jsou podle nich a podle nás pro vás nejhodnější, a k poskytování personalizovaného marketingu. Profilování se provádí proto, že jinak bychom vám nemohli zobrazovat relevantní nabídky a marketing a zobrazovaly by se vám nabídky, které pro vás nejsou relevantní. Proti profilování máte právo vznést námitku. Více informací o právu vznést námitku naleznete výše, kde jsou vaše [práva](#) podrobněji vysvětlena.

## **Pokud nás kontaktujete**

Pokud nás kontaktujete, například prostřednictvím sociálních médií nebo našeho zákaznického servisu, budeme vaše osobní údaje zpracovávat tak, jak je popisujeme v tabulkách níže. Když nás kontaktujete, získáme od vás vaše osobní údaje.

*Pokud používáte sociální média, zpracovávají vaše osobní údaje také sociální média, která používáte (např. Facebook), a proto doporučujeme, abyste si přečetli naše níže uvedené informace společně s informacemi, které najdete na těchto sociálních médiích.*

<b>Účel: Komunikace s vámi, pokud nás kontaktujete.</b>		
<b>Provedené zpracování.</b>	<b>Zpracovávané osobní údaje</b>	<b>Právní povinnosti</b>
Komunikovat s vámi, pokud nás kontaktujete, například prostřednictvím zákaznického servisu, našeho chatu nebo našich stránek na sociálních sítích.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jméno.</li><li>• Kontaktní údaje, které používáte, jako je e-mailová adresa, telefonní číslo a/nebo adresa.</li><li>• Další údaje, které poskytnete v souvislosti s naším kontaktem.</li></ul> <p>Pokud nás kontaktujete prostřednictvím sociálních sítí (např. našeho Facebooku), zpracováváme také informace z vašeho profilu (uživatelské jméno a obrázek, který jste si zvolili ve svém účtu).</p>	<p>Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)</p> <p><i>Toto zpracování je nezbytné pro účely související s našimi <a href="#">oprávněnými zájmy</a>, abychom s vámi mohli komunikovat prostřednictvím kanálu, který jste si zvolili pro kontakt s námi.</i></p> <p>Právní povinnost (GDPR čl. 6.1.c)</p> <p><i>Zpracování je nezbytné k tomu, abychom mohli jednat v souladu s GDPR a splnit tak právní povinnost, kterou máme.</i></p>
<p><b>Doba uchování:</b> E-maily, které nemáme důvod zpracovávat, průběžně mažeme, abychom zajistili, že osobní údaje nebudeme zpracovávat déle, než je nutné.</p> <p>Na sociálních sítích mažeme vaše komentáře a naše sdělení na požádání. Své vlastní komentáře/komunikaci můžete vymazat sami. Materiály, které mohou být shledány urážlivými, jsou průběžně odstraňovány. Jedná se například o nepřijemné komentáře, urážlivé výrazy nebo útoky na jednotlivce.</p>		
<p><b>Příjemci vašich osobních údajů:</b> V souvislosti s případem zákaznického servisu jsou vaše osobní údaje sdíleny s naším poskytovatelem IT, společností Zendesk, která tyto osobní údaje zpracovává naším jménem jako zpracovatel údajů. Pokud nás kontaktujete prostřednictvím sociálních médií, vaše osobní údaje obdrží také platforma sociálních médií.</p>		

## Pokud se přihlásíte k odběru našeho newsletteru

Tato tabulka popisuje, jak zpracováváme vaše osobní údaje, pokud jste se rozhodli přihlásit k odběru našich newsletterů. Vaše osobní údaje od vás získáme, když se rozhodnete vyplnit svou e-mailovou adresu při jejich odběru.

Účel: Zasílání newsletterů a analýza interakce s nimi.		
Provedené zpracování.	Zpracovávané osobní údaje	Právní povinnosti
Zasílání newsletterů e-mailem.	<ul style="list-style-type: none"><li>E-mailová adresa.</li></ul>	Souhlas (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. a)) <i>K zasílání newsletterů získáváme váš souhlas. Proti marketingu můžete kdykoli vznést námitku a svůj souhlas odvolat.</i>
Odhlášení z odběru našich newsletterů, pokud jste po dobu šesti měsíců neotevřeli žádný z našich newsletterů.	<ul style="list-style-type: none"><li>Informace o tom, jak pracujete s našimi zpravodaji, například zda jste otevřeli náš zpravodaj a na jaké informace jste klikli.</li><li>IP-adresa.</li><li>E-mailová adresa.</li></ul>	Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) <i>Zpracování je nezbytné pro účely související s našimi <u>oprávněnými zájmy</u>, abychom vám mohli přestat zasílat marketing, pokud již pravděpodobně nemáte zájem o jeho zasílání.</i>
Vyvíjet a zlepšovat naše newslettery a marketing pomocí analýzy toho, jak s našimi newslettery komunikujete.		Oprávněné zájmy (GDPR čl. 6.1.f) <i>Zpracování je nezbytné pro účely související s našimi <u>oprávněnými zájmy</u>, abychom mohli rozvíjet a zlepšovat naše newslettery a náš marketing.</i>
<p><b>Doba uchování:</b> Pokud před uplynutím této doby neodvoláte svůj souhlas nebo se neodhlásíte z našeho seznamu adresátů, budete dostávat informační bulletinů po dobu jednoho roku od prvního přihlášení k odběru. Pokud jste po dobu šesti měsíců neotevřeli žádný z našich newsletterů, přestaneme vám zasílat newslettery dříve než za jeden rok. Z odběru našeho newsletteru se můžete kdykoli odhlásit.</p> <p>Pokud odvoláte svůj souhlas nebo se odhlásíte z našeho seznamu adresátů, budou vaše osobní údaje uloženy v našem <u>registru odhlášených adresátů</u> po dobu 90 dnů, viz níže. Pokud jste po dobu šesti měsíců neotevřeli žádný z našich newsletterů, budou vaše osobní údaje uloženy po dobu až šesti měsíců poté.</p> <p>Informace, které zpracováváme o tom, zda jste otevřeli nebo neotevřeli naše newslettery, se uchovávají do doby, než kliknete na něco nového v našich newsletterech, nejdéle však šest měsíců poté, co jste klikli nebo neklikli na něco v newsletteru.</p>		
<p><b>Příjemci vašich osobních údajů:</b> Pro rozesílání našich newsletterů využíváme poskytovatele IT služeb, kteří zpracovávají vaše osobní údaje naším jménem jako zpracovatelé údajů.</p>		

## **Pokud jste nás požádali, abychom vám přestali zasílat marketingové materiály.**

Níže je popsáno, jak zpracováváme vaše osobní údaje, pokud jste se odhlásili z odběru našich marketingových materiálů nebo pokud jsme vám přestali zasílat newslettery z důvodu nečinnosti. Vaše údaje jsme od vás obdrželi.

<b>Účel: Dodržování pravidel marketingového práva</b>		
<b>Provedené zpracování.</b>	<b>Zpracovávané osobní údaje</b>	<b>Právní povinnosti</b>
<p>Pokud jste uvedli, že si nepřejete dostávat marketingové zprávy, nebo pokud vám přestaneme zasílat newslettery z důvodu nečinnosti, jak je popsáno výše, uložíme vaši e-mailovou adresu do "registru odhlášení", abychom zajistili, že vám nebudeme zasílat marketingové zprávy. Nejedná se o osobní údaje, které aktivně zpracováváme, takže se na vaši e-mailovou adresu nedíváme a nepoužíváme ji k ničemu jinému než k tomu, abychom zajistili, že od nás nebudete dostávat marketing.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• E-mailová adresa.</li><li>• Informace o tom, že si již nepřejete dostávat newsletter.</li></ul>	<p>Právní povinnosti (GDPR čl. 6 odst. 1 písm. c)</p> <p><i>Zpracování je nezbytné pro splnění naší povinnosti vyplývající z marketingových zákonů, abychom zajistili, že vám nebudou zasílány zprávy, o jejichž zasílání jste požádali.</i></p>
<p><b>Doba uchování:</b> Pokud se odhlásíte z odběru naší pošty, budou vaše osobní údaje uloženy v našem registru odhlášených po dobu 90 dnů. Pokud jste po dobu šesti měsíců neotevřeli žádný z našich newsletterů, budou vaše osobní údaje uloženy až po dobu šesti měsíců.</p>		
<p><b>Příjemci vašich osobních údajů:</b> Vaše osobní údaje jsou sdíleny s našimi dodavateli IT, kteří zpracovávají vaše osobní údaje naším jménem jako zpracovatelé údajů.</p>		

---

### **Kontaktní informace**

E-mailová adresa: [dataprotection@xlmoto.com](mailto:dataprotection@xlmoto.com)

Poštovní adresa: Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Švédsko.